



86-303 Grudziądz
ul. Jeziorna 6
tel. (0-56) 46 223 21
tel./fax (0-56) 46 282 49
e-mail: biuro@climakomfort.pl
<http://www.climakomfort.pl>
NIP: 876-10-01-945

CLIMA KOMFORT®

**KLIMATYZACJA, OSUSZANIE POWIETRZA,
WENTYLACJA, POMPY CIEPŁA**

KLIMATYZACJA * OSUSZANIE * WENTYLACJA

Warunki gwarancji pomp ciepła CK

Pompy ciepła CK objęte są gwarancją producenta Clima Komfort zwanego dalej Gwarantem.

1. Pompy ciepła objęte są gwarancją prawidłowego działania w okresie 60-miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia, jednakże nie dłużej niż 62 miesiące od daty sprzedaży przez Gwaranta. Na kolejne 60 miesięcy po zakończeniu gwarancji Gwarant udziela rabatów na części zamienne posiadające numerację fabryczną.

2. Rabat na części zmienne posiadające numer fabryczny

a) dla okresu gwarancji podstawowej rabat wynosi 100%

b) dla okresu gwarancji rozszerzonej (60 miesięcy po zakończeniu gwarancji podstawowej) wynosi :

w 6 roku 26%,

w 7 roku 22%

w 8 roku 18 %

w 9 roku 16%

w 10 roku 14 %

2. Warunkiem uzyskania gwarancji jest zakup urządzeń w firmie Gwaranta lub w specjalistycznej firmie instalacyjnej autoryzowanej przez Gwaranta. (Wykaz specjalistycznych firm autoryzowanych przez Gwaranta zamieszczony jest na stronie

www.pompocieplack.pl) i potwierdzony fakturą sprzedaży .

3. Warunkiem uzyskania gwarancji jest wykonanie przez specjalistyczną firmę instalacyjną autoryzowaną przez Gwaranta pierwszego uruchomienia.

4. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.

6. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:

- wadliwego wykonania instalacji lub pierwszego uruchomienia przez użytkownika lub osoby nieuprawnione,
- niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi użytkownika, transportu, składowania i konserwacji,
- uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
- pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, itp.

7. Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 48 godzin od daty ich zgłoszenia. W przypadku konieczności wymiany części, które wymagają sprowadzenia bezpośrednio od producenta, powyższy termin może ulec przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie.

8. Gotowość instalacji do pierwszego uruchomienia, zauważone wady lub usterki należy zgłaszać odpowiednio do:

- specjalistycznej firmy instalacyjnej autoryzowanej przez Gwaranta

tel/fax :

- Gwaranta pod nr tel. 56 46 223 21 /fax.56 46 282 49

9. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u klienta/użytkownika przez firmę która dokonała sprzedaży klientowi urządzenie lub wskazany przez nią serwis. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym gwarancją.

10. W przypadkach specjalnych (np. likwidacja firmy specjalistycznej która dokonała sprzedaży naprawy gwarancyjnej dokonuje serwis gwaranta.)

11. Klientowi/użytkownikowi przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub zwrot gotówki w przypadku stwierdzenia przez producenta wady fabrycznej

niemożliwej do usunięcia.

12. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu wypełnionej ważnej karty gwarancyjnej. Karta gwarancyjna jest dostarczona wraz z pompą ciepła w trzech egzemplarzach: *Dla klienta, Dla specjalistycznej firmy instalacyjnej oraz Dla Gwaranta*. **Egzemplarz karty gwarancyjnej Dla Gwaranta z wypełnionymi wszystkimi polami klient/użytkownik powinien wypełnić i wysłać w przeciągu 7 dni od daty uruchomienia pompy ciepła podlegającej gwarancji na adres: Clima Komfort Sp.J 86-300 Grudziądz ul Jeziorna 6 Dział Pomp Ciepła.**

Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- jest podpisana przez klienta/użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji,
- jest na niej potwierdzony przez specjalistyczną firmę instalacyjną termin uruchomienia
- nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.
- dołączono do niej dowód zakupu

13. Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub przeróbka przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.

14. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, pogwarancyjnej w ramach wykupionego serwisu pogwarancyjnego lub pierwszego uruchomienia koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosi klient/użytkownik.

15. Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia.